

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ НАСЕЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Настоящее Положение разработано на основании Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», вступившим в силу с 01.01.2013, определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению стоматологической клиникой ООО «Новая улыбка».
2. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде первичной, в том числе: доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи на основании лицензии на ведение медицинской деятельности, действующей на дату предоставления медицинских услуг.
3. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров, заключаемых обязательно в письменной форме с информационным добровольным согласием с гражданами, которыми регламентируются условия и сроки получения стоматологических услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
4. ООО «Новая улыбка» обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
5. Общество ведет статистический, бухгалтерский и налоговый учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.
6. Контроль за качеством оказания платных медицинских услуг населению осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.
7. Цены на платные медицинские услуги являются экономически обоснованными и самостоятельно разрабатываются в ООО «Новая улыбка». Прейскуранты цен находятся в регистратуре и на сайте ООО «Новая улыбка» и являются общедоступными для населения.
8. Общество обеспечивает организации и граждан открытой, бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении общества, месте его государственной регистрации, режиме работы, прейскуранте, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.
9. Оплата за медицинские услуги производится путем оплаты наличными денежными средствами, внесенными в кассу ООО «Новая улыбка» (включая оплату через платежные терминалы) либо безналичными денежными средствами по выставленным счетам.
10. Расчеты с населением наличными денежными средствами осуществляются с применением контрольно-кассовых машин и выдачей платежного документа, подтверждающего прием наличных денег. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин (в случае форс-мажорных обстоятельств, например, отключение электроэнергии) ООО «Новая улыбка» имеет право выписать бланк (квитанцию), являющийся документом строгой отчетности, утвержденном в

установленном законодательством РФ порядке. Бланк (квитанция) заменяет собой кассовый чек.

11. Пациенты клиники вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, письменную калькуляцию стоимости оказанных услуг.
12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, ОБЯЗАНЫ:
  - ознакомиться с условиями заключаемого договора и подписать его;
  - ознакомиться с условиями информированного добровольного согласия и подписать его;
  - оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
  - выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых и достоверных информационных сведений о себе,
  - выполнять рекомендации врача до и после оказанной медицинской услуги.
13. В соответствии с законодательством Российской Федерации общество несет ответственность перед потребителями услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
14. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
15. При несоблюдении ООО «Новая улыбка» обязательств, включенных в договор предоставления медицинских услуг, в т.ч., по срокам исполнения услуг по вине общества, пациенты вправе по своему выбору:
  - назначить новый срок оказания услуги;
  - потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
  - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
  - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.
16. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Новая улыбка», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
17. ООО «Новая улыбка» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие не исполнения потребителем своих обязанностей согласно П.13 настоящих Правил, а так же вследствие непреодолимой силы и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

